



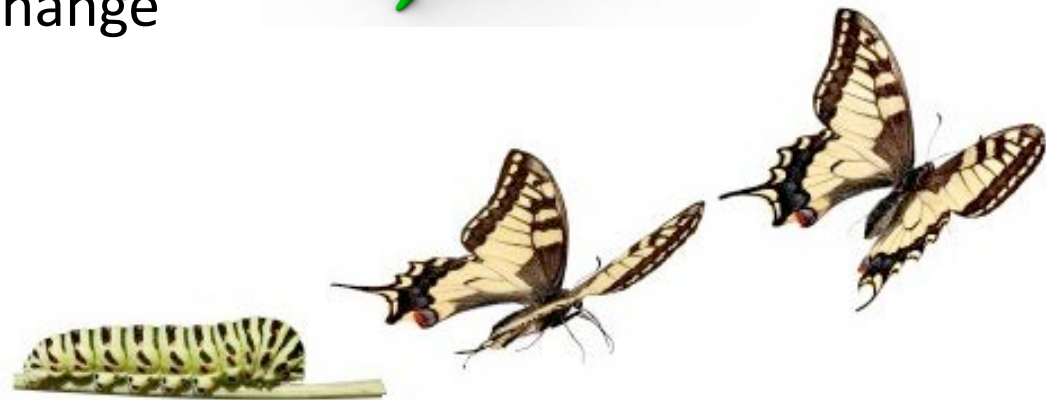
presents:

Change Management, how and why?



Agenda

- Introductiefilmpje
- 2 modellen toegelicht
 - 8 Fasen model
 - Appreciative inquiry
- Communicatie bij change
- Sleutels tot succes
- Ons advies
- Vragen



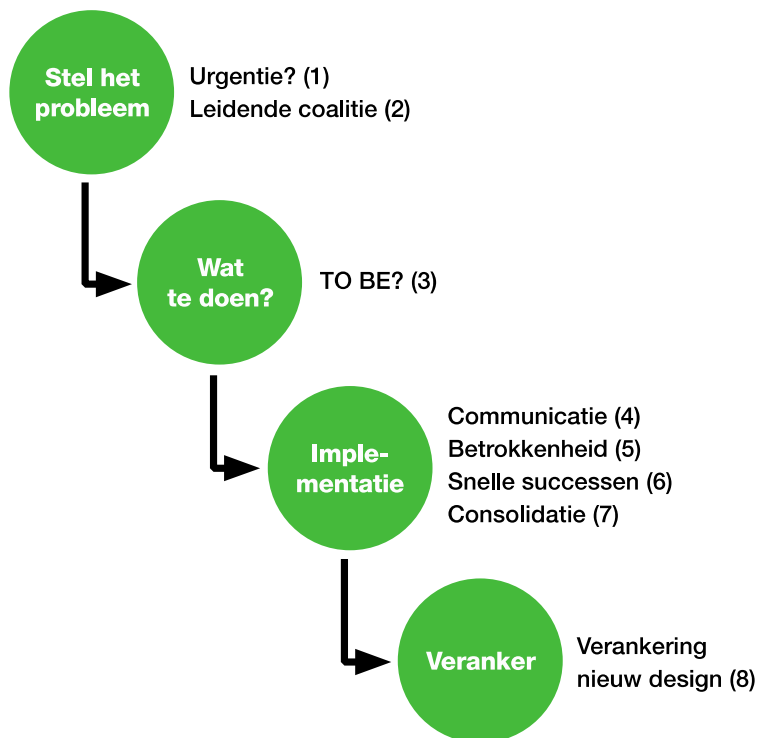
Change Management



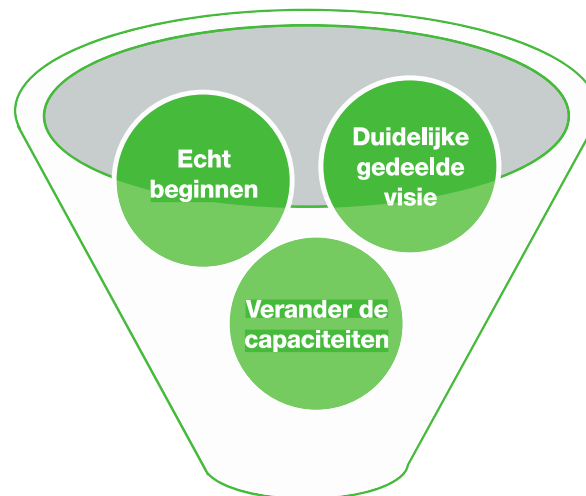
Change Management

Acht Fasen Model (Kotter)

Transformationeel leiderschap



Projectmanagement



Change Management

Appreciative Inquiry

5 grondslagen

- Hoe men praat, bepaalt wat men doet
- Organisaties als een verhaal-in-wording
- Onderzoek is interventie
- De verbeelde toekomst is een motor voor verandering
- De kracht van het positieve



Change Management

Appreciative Inquiry in de praktijk



plc

Change Management

Welke methode best gebruiken?

Change Management

Wat is nu verandering?



Bron van ergernis



Bron van mogelijkheden

Change Management

Hoe kunnen we deze verandering realiseren?



COMMUNICATIE



Change Management

COMMUNICATIE

- Als ik naar mensen luister, houd ik hiervoor best mijn eigen overtuigingen en ideeën in het achterhoofd
- Als ik mensen feedback geef, doe ik dit best vanuit mezelf (niet vanuit het standpunt van anderen)
- 93% van communicatie is non-verbaal
- Communicatie is succesvol als de boodschap duidelijk en gestructureerd verwoord wordt naar de ontvanger toe
- Een leugentje om bestwil is soms echt nodig om mensen overtuigd te krijgen
- Praten is zilver, zwijgen is goud



Change Management

Hoe kunnen we deze verandering realiseren?



DRAAGVLAK

Sleutels tot succes



Ervaren
noodzaak
tot
veranderen

+

Heldere
gedeelde
visie

+

Verander
capaciteit

+

Echt
beginnen

=

Succesvolle
verandering

Change Management

Conclusie

Wij adviseren **SPEED!!**

Structurele communicatie

Participatie

Enthousiasme

Eerlijkheid

Draagvlakcreatie

Vragen



Opleiding leadership pipeline

NEW ARRIVAL
2016-2017

Managing
self

Managing
others

Managing
business

Opleiding leadership pipeline

Managing self

- Sessie 1: DISC-profiel en sterkte/zwakte-analyse
- Sessie 2: Creating time & managing your agenda
- Sessie 3: Communicating & connecting with others

Managing others

- Sessie 1: Leiderschapsstijl
- Sessie 2: Communicatie als leidinggevende (deel 1)
- Sessie 3: Communicatie als leidinggevende (deel 2)
- Sessie 4: Conflicthantering

Managing business

- Sessie 1: Creëren van een duidelijke visie en operationele doelstellingen
- Sessie 2: Managing change
- Sessie 3: Communicatie bij verandering

Contact



Bart Carlens

Onderzoekshoofd PXL Log-IC

bart.carlens@pxl.be

+32 (0)11 77 54 81



Luc Creemers

luc@ekwaconsult.be

+32 (0)14 76 24 24



Evelien Van Eynde

evelien@ekwaconsult.be

+32 (0)14 76 24 26

